



WORKSHOP

Melhorar o desempenho dos serviços públicos através da CAF

Programa

08h30 | Registo dos participantes

09h00 | Intervenção do Coordenador Nacional da ONUDI

Dr. Rui Levy

Intervenção do Secretário de Estado da Administração Pública

SE Dr. Romeu Modesto

10h00 | O Modelo CAF e metodologia de aplicação

Dra. Cristina Evaristo (UNIDO/DGAEP-PT)

10h30 | Implementação da CAF na Administração Pública Regional dos Açores –
Estratégia e Desafios

Dr. Hélio Dias (DROAP-PT)

11h00 | Pausa

11h15 | Apresentação do projeto: “Implementação da CAF nos Serviços Públicos”

Dra. Carmelita Santos (DGAP - CV)

11h45 | Apoio aos serviços: o Centro de Recursos CAF

Dr. Alfredo Pina (DGAP - CV)

12h15 | Debate

13h00 | Almoço

14h30 | Sessões Paralelas

Mesa 1 – *O que se espera do Centro CAF*

Facilitador: Alfredo Pina

Mesa 2 – *A Lei de Modernização Administrativa e a CAF: Pontes de Encontro*

Facilitador: Cristina Evaristo

Mesa 3 – *A CAF como ponto de partida para a definição e implementação de um novo modelo de gestão pela qualidade*

Facilitador: Hélio Dias

16h00 | Pausa

16h15 | Apresentação das conclusões dos grupos e Debate

17h00 | Encerramento

Intervenção e Entrega dos certificados aos participantes do curso “Avaliar e melhorar o desempenho com a CAF” por SE Dr. Romeu Modesto